

## Уважаемые респонденты!

Для формирования представлений о качестве образовательной деятельности организации, в которой учится Ваш ребенок, с позиций современного общества и экономики, обеспечения гарантий качества образования и его доступности, формирования информации об образовательной организации на сайте просим Вас ответить на вопросы анкеты.

Приступая к ответу на 1 пункт «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте», необходимо зайти на сайт Вашей организации.

Чтобы ответить на подпункт 1.1 «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на сайте», нужно найти на сайте организации, в которой учится Ваш ребенок, следующую информацию:

- дата создания образовательной организации, учредитель или учредители образовательной организации;
- место нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режим, график работы;
- структура и органы управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений);
- уровень образования, формы обучения и нормативный срок обучения;
- учебный план с приложением его копии;
- календарный учебный график с приложением его копии;
- реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- численность обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Воронежской области и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- язык, на котором осуществляется образование;
- федеральные государственные образовательные стандарты;
- руководитель образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии);
- количество мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);
- наличие и условия предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;
- наличие общежития, интерната, количество жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формирование платы за проживанием в общежитии;
- объем образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год);
- поступление финансовых и материальных средств и их расходование по итогам финансового года;
- трудоустройство выпускников;
- размещение копии устава образовательной организации;
- размещение копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

- размещение копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
- размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;
- размещение отчета о результатах самообследования (за отчетный учебный год);
- размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- размещение отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, при их наличии (за отчетный учебный год);
- размещение на сайте ссылки на официальный сайт Минобрнауки России.

**Чтобы ответить на подпункт 1.2 «Наличие сведений о педагогических работниках организации», нужно найти на сайте организации, в которой учится Ваш ребенок, следующую информацию:**

- фамилия, имя, отчество педагогических работников, занимаемые ими должности;
- преподаваемые педагогическими работниками дисциплины;
- ученые степени (при наличии); ученые звания (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности;
- повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии);
- общий стаж работы, стаж работы по специальности и др.

**Чтобы ответить на подпункт 1.3 «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложения, направленных на улучшение работы организации», нужно найти на сайте организации, в которой учится Ваш ребенок, следующую информацию:**

- контактные телефоны (с кодами) и адреса электронной почты образовательной организации;
- обеспечение возможности получения информации о деятельности организации через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта организации и/или внесение предложений, направленных на улучшение работы организации.

**Чтобы ответить на подпункт 1.4 «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов)», необходимо найти на сайте организации сведения о ходе рассмотрения обращений в режиме реального времени (статусы «получено», «рассматривается», «рассмотрено» у обращений на сайте, реквизиты обращения (дата и входящий номер), указание ответственного исполнителя, способа получения ответа – на бумажном носителе, по электронной почте с указанием реквизитов ответа (дата, исходящий номер)). Лишь при соблюдении всего вышеперечисленного ответ может быть положительным (или частично положительным).**

**Информация по 2 пункту «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», представлена в таблице. Данную информацию можно запросить у администрации образовательной организации или найти на сайте образовательной организации в разделе «Документы» (отчет о самообследовании, информация о материально-техническом обеспечении). Также Вы можете учесть мнение ребенка об условиях, созданных в организации. Обращаем Ваше внимание на то, что в таблицу внесены высокие количественные показатели, характеризующие комфортность условий. В зависимости от того, достигает образовательная организация или не достигает**

данного количественного показателя, Вы можете оценивать деятельность школы по этому направлению.

<b>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>
<b>Наличие</b> действующей проводной/беспроводной локальной сети организации, обеспечивающей свободный доступ в Интернет всех участников образовательных отношений
<b>Скорость</b> подключения к сети Интернет для всех участников образовательных отношений <b>2 Мбит/с и более</b>
<b>Доля учебных кабинетов</b> , оборудованных АРМ: ПК (ноутбук) + принтер (МФУ) + медиапроектор (интерактивная доска, телевизор), <b>90% и более</b>
<b>Наличие</b> цифровой лаборатории; робототехнического комплекта; школьного телевидения; школьной фотостудии; школьной музыкальной студии; современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет
<b>100% обеспеченность обучающихся учебниками</b> , а также наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)
<b>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>
<b>Доля обучающихся</b> , охваченных оздоровительным отдыхом в пришкольных лагерях и в загородных лагерях, в общей численности обучающихся – <b>25% и более</b>
<b>Доля работников</b> образовательного учреждения, прошедших ежегодный плановый медицинский осмотр, в общей численности работников - <b>100% работников</b>
<b>Отсутствие выявленных нарушений</b> по обеспечению антитеррористической защищенности образовательных учреждений, по технике безопасности, по обеспечению пожарной безопасности в образовательном учреждении
<b>100% обеспечение</b> обучающихся горячим питанием в ОО
<b>Наличие</b> спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона), бассейна
<b>100% обучающихся</b> , с которыми проведены инструктажи по соблюдению правил дорожного движения и правил поведения в общественных местах
<b>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>
<b>Доля обучающихся</b> , занимающихся различными видами внеурочной деятельности (кружки, научные общества учащихся, спортивные секции, клубы и т.д.), в общей численности обучающихся – <b>80% и более</b>
<b>Наличие</b> индивидуальных подходов к организации образовательной деятельности: организация дистанционного обучения (организация является потребителем услуг дистанционного обучения), профильного обучения (на уровне среднего общего образования), профориентационной работы (на уровне среднего общего образования)
<b>Наличие</b> документально оформленной внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся с использованием современных оценочных процедур для оценки достижений обучающихся по ФГОС (портфолио, проектные, творческие, исследовательские работы, иные виды оценивания, отличные от пятибалльной системы)
<b>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</b>
<b>Наличие</b> лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ
<b>Количество направленностей</b> реализуемых дополнительных образовательных программ (социально-педагогической направленности; технической направленности; физкультурно-спортивной направленности; художественной направленности; естественнонаучной направленности; туристско-краеведческой направленности) – <b>6 направленностей</b>
<b>Количество</b> реализуемых дополнительных образовательных программ – <b>6 программ и более</b>
<b>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и</b>

<b>международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>
<b>Наличие призовых мест</b> по итогам Всероссийской олимпиады школьников 2016-2017 уч. года <b>на заключительном этапе</b>
<b>Доля обучающихся</b> – участников различных олимпиад, конкурсов и иных мероприятий по предметам обучения в общей численности обучающихся – <b>50% и более</b>
<b>Наличие</b> победителей и призеров творческих конкурсов и спортивных соревнований <b>на всероссийском уровне</b>
<b>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>
<b>Наличие</b> психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, в том числе проводимого службой школьной медиации
<b>Наличие</b> коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися
<b>Проведение</b> комплекса медицинских мероприятий, в том числе профилактических и оздоровительных
<b>Наличие</b> действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации
<b>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>
<b>Наличие</b> обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
<b>Наличие</b> специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, разработка адаптированных программ
<b>Наличие</b> обеспеченного доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)
<b>Наличие</b> кадровых условий для сопровождения обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов (наличие тьюторов, прохождение педагогическим персоналом, работающим с данной категорией обучающихся, специальной подготовки-повышения квалификации)

Отвечая на пункты 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» и 4 «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации», Вы можете выразить собственное мнение об образовательной организации.

**Заранее благодарим Вас за сотрудничество!**

## Анкета

### **1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

#### **1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов в том числе наличие возможности внесения предложения, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

### **2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

#### **2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;

- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

#### **2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

### **3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

#### **3.1 Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

#### **3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

### **4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

#### **4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

#### **4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

#### **4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

- Нет, не считаю возможным рекомендовать.
- Да, могу рекомендовать, но только в случае крайней необходимости получения образования этого типа.
- Да, могу рекомендовать, но отмечаю незначительные недостатки в работе организации.
- Да, рекомендую, считаю выбор оправданным и приоритетным.

**Большое спасибо за ответы!**